

# Buzón Facturas



**OCTANE  
SYSTEMS**



# Manual de usuario

## Contenido

### índice

Página principal .....	2
Generar Factura.....	4
Información del cliente.....	4
Información de la venta.....	8
Descargar factura .....	11
Información incorrecta .....	12
Descarga de XML y PDF .....	13
Ejemplo de CFDI 4.0 .....	14

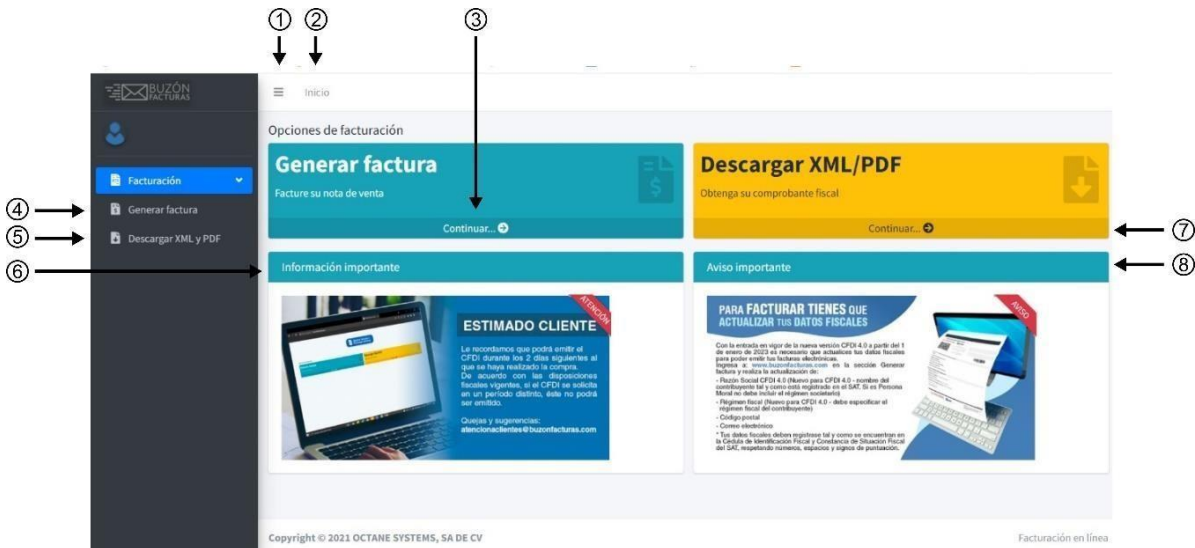
## Página principal

Para ingresar al portal de buzonfacturas y generar tu factura en línea, descargar tu comprobante fiscal o reenviar los archivos a tu correo, deberás ingresar desde el navegador de tu preferencia a la página:

- <https://www.buzonfacturas.com/Home/Index>

La página principal cuenta con diferentes opciones que se pueden observar en la siguiente imagen:

La página principal cuenta con diferentes opciones que se pueden observar en la siguiente imagen:



1. Esta opción permite ocultar o contraer el menú que se encuentra en la parte izquierda de la pantalla, en la versión para escritorio aparecerá siempre visible, mientras que en la versión para móvil aparece oculta.



2. Esta opción te redirige a la página principal, es necesario hacer clic sobre la palabra **Inicio**.
3. Esta opción te redirige hacia la opción de generar tu factura.
4. Esta opción te redirige también hacia la opción de generar tu factura.
5. Esta opción te redirige hacia la opción de descargar los archivos de tu comprobante fiscal o reenviarlos a tu correo electrónico, es necesario haber generado tu comprobante fiscal antes.
6. Esta opción te permite encontrar información importante como actualizaciones o temas de interés.
7. Esta opción te redirige también hacia la opción de descargar los archivos de tu comprobante fiscal o reenviarlos a tu correo electrónico.
8. Esta opción también te permite encontrar avisos importantes.



OCTANE  
SYSTEMS

## Generar Factura

### Información del cliente

Para generar tu factura es necesario ingresar al formulario a través de la opción número 3 o la opción número 4, una vez ahí, debemos ingresar nuestro RFC, dar clic en el botón de buscar y validar que nuestra información se muestre correctamente:

Generar CFDI [Inicio](#) / [Buscar cliente](#)

---

**RFC receptor**

**Razón Social**

**Razón Social CFDI 4.0** (Nuevo para CFDI 4.0 - nombre del contribuyente tal y como está registrado en el SAT. Si es Persona Moral no debe incluir el régimen societario)

**Régimen fiscal** (Nuevo para CFDI 4.0 - debe especificar el régimen fiscal del contribuyente) **Código postal**

**Calle** **Número exterior** **Número interior**

**Colonia** **Ciudad**

**Municipio** **Estado**

**Correo electrónico** **Contacto**

Se debe ingresar el RFC en su respectivo cuadro de texto y se da clic en Buscar.

### RFC receptor

Al dar clic en Buscar se mostrarán datos diversos de dicha RFC, los cuales es posible modificar. Nótese que la ventana de búsqueda esta en dos secciones la primera sección de Datos obligatorios y la segunda sección de datos opcionales, forzosamente se debe llenar la sección de Datos obligatorios, pero se debe tener en cuenta que si se requiere que los datos opcionales, domicilio fiscal, salgan en la impresión de la factura se deberán llenar esos datos también.

## Datos obligatorios

## RFC receptor

Cancelar

Guardar y continuar

El RFC existe en la base de datos. Actualice los datos de ser necesario y guarde la información para continuar con el proceso o bien seleccione la acción Cancelar para regresar a la pantalla anterior

## Razón Social

## Razón Social CFDI 4.0

(Nuevo para CFDI 4.0 - nombre del contribuyente tal y como está registrado en el SAT. Si es Persona Moral no debe incluir el régimen societario)

Régimen fiscal (Nuevo para CFDI 4.0 - debe especificar el régimen fiscal del contribuyente)

Código postal

Datos opcionales

Calle

Número exterior

Número interior

Colonia

Ciudad

Municipio

Estado

Correo electrónico

Contacto

Si el RFC se encuentra dado de alta en nuestra base de datos el formulario se completará con la información registrada y aparecerá el siguiente mensaje:

## RFC receptor

Cancelar

Guardar y continuar

El RFC existe en la base de datos. Actualice los datos de ser necesario y guarde la información para continuar con el proceso o bien seleccione la acción Cancelar para regresar a la pantalla anterior

Si el RFC no se encuentra registrado en nuestra base de datos, aparecerá el siguiente mensaje y será necesario capturar la información para poder continuar con el proceso de registro.

**RFC receptor**

El RFC no existe en la base de datos; por favor capture sus datos y guarde la información para continuar con el proceso o bien seleccione la acción Cancelar para regresar a la pantalla anterior

El RFC no puede quedar vacío, si damos clic en el botón de buscar sin haber capturado un RFC se mostrará el siguiente mensaje:

**RFC receptor**

El RFC no puede estar vacío

Si capturamos mal la información o el formato de RFC no es el correcto se mostrará el siguiente mensaje y será imposible continuar:

**RFC receptor**

El RFC no es válido. Las letras deben ser mayúsculas. Para persona moral la longitud debe ser de 12 caracteres y 13 para persona física

Para poder continuar debemos asegurarnos de que todos los campos estén capturados correctamente, para el CFDI 4.0 es necesario capturar la razón social tal y como está registrado en el SAT. En caso de ser persona Moral no se debe incluir el régimen societario. Esto en el campo Razón Social CFDI 4.0, como se muestra en la imagen, este campo no puede quedar vacío:

**Razón Social CFDI 4.0**

(Nuevo para CFDI 4.0 - nombre del contribuyente tal y como está registrado en el SAT. Si es Persona Moral no debe incluir el régimen societario)

El dato no puede estar vacío

Además del régimen fiscal, también será necesario seleccionar el régimen fiscal al que corresponde el contribuyente, para esto debemos desplegar la lista que se muestra en el último campo del formulario:

**Régimen fiscal** (Nuevo para CFDI 4.0 - debe especificar el régimen fiscal del contribuyente)

--SELECCIONE UN REGIMEN FISCAL--

La lista desplegara los regímenes fiscales donde hay que seleccionar el registradodel contribuyente.

MEMBER NUMBER

--SELECCIONE UN REGIMEN FISCAL--

- 601 - General de Ley Personas Morales
- 603 - Personas Morales con Fines no Lucrativos
- 605 - Sueldos y Salarios e Ingresos Asimilados a Salarios
- 606 - Arrendamiento
- 607 - Régimen de Enajenación o Adquisición de Bienes
- 608 - Demás Ingresos
- 609 - Consolidación
- 610 - Residentes en el Extranjero sin Establecimiento Permanente en México
- 611 - Ingresos por Dividendos (socios y accionistas)
- 612 - Personas Físicas con Actividades Empresariales y Profesionales
- 614 - Ingresos por Intereses
- 615 - Régimen de los Ingresos por obtención de premios
- 616 - Sin obligaciones fiscales
- 620 - Sociedades Cooperativas de Producción que optan por diferir sus ingresos
- 621 - Incorporación Fiscal
- 622 - Actividades Agrícolas, Ganaderas, Silvícolas y Pesqueras
- 623 - Opcional para Grupos de Sociedades
- 624 - Coordinados
- 625 - Régimen de las Actividades Empresariales con ingresos a través de Plataformas Tecnológicas

--SELECCIONE UN REGIMEN FISCAL--

Una vez completado el formulario continuamos dando clic en el botón Guardar y continuar en la opción la cual nos redirigirá a un nuevo formulario donde debemos ingresar la información de la venta para generar nuestro CFDI.

Guardar y continuar



Información de la venta

Para este punto, es necesario contar con la información de la venta que deseamos facturar, esta información la podrás encontrar en tu comprobante de consumo emitido por la estación de servicio o tienda Znack.

Toda la información deberá coincidir con los datos de la venta, se deberá ingresar la siguiente información para poder continuar.

Generar CFDI

RFC receptor  Razón Social

Código facturación  Verificar Cambiar

Estación  Fecha:  Número de venta  Importe total

Forma de pago  Uso CFDI  Generar factura

Folio factura  Correo electrónico  Enviar XML/PDF

Descargar XML Descargar PDF

- 🔗 Código de facturación.
- 🔗 Numero de estación.
- 🔗 Fecha de la venta.
- 🔗 Numero de venta.
- 🔗 Importe total.
- 🔗 Forma de pago.
- 🔗 Uso de CFDI.

La información de la venta podrás encontrarla impresa en la nota de venta de la siguiente manera:

Número de venta → NO. VENTA 1880267

Fecha de la venta → FECHA HORA 31/01/22 17:04

Número de estación → ESTACION 5982

OPERADORES DE ESTACIONES DE ENSENADA  
OEE14102989A

DOMICILIO:  
AV. ALDAMA 716  
OBRERA, ENSENADA, BC CP 22830

DOMICILIO FISCAL:  
PROL. PASEO DE LOS HEROES 13351  
COL. ANEXA 20 DE NOVIEMBRE, TIJUANA,  
B.C. CP 22100

BOMBA 2

PRODUCTO	CANT/LTS	PRECIO	IMPORTE
REG - 32011	25.013	19.99	500.00

Importe Total → TOTAL . . . : 500.00 M.N.

SON: QUINIENTOS PESOS CON 00/100 M.N.

Forma de pago → TIPO OPER: EFECTIVO


REGIMEN GENERAL DE LEY  
PERSONA MORAL

Se debe ingresar el Código facturación de manera obligatoria. Como guía para saber cómo localizar el código de facturación en la nota de venta pase el apuntador del ratón en el signo de interrogación que está a la derecha de la etiqueta de Código facturación y se mostrará una imagen como la que está a continuación de este párrafo:

RFC receptor  Razón Social

Código facturación ?

Este campo es requerido. La imagen de ejemplo es una guía para localizar el código de facturación en la nota de venta

<p>BOMBA</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>PRODUCTO</th> <th>CANT/LTS</th> <th>PRECIO</th> <th>IMPORTE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>REG -</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>TOTAL....: M.N.</p> <p>SON: PESOS CON</p> <p>TIPO OPER:</p>  <p>REGIMEN GENERAL DE LEY PERSONA MORAL</p> <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>utilice el siguiente código de facturación en buzonfacturas.com para generar su comprobante fiscal:</p> <p style="text-align: center; font-size: 1.2em;">→ 022223E541F</p> <p>Por disposición fiscal cuenta con 2 días para facturar en <a href="http://www.buzonfacturas.com">www.buzonfacturas.com</a> Temas de facturación: <a href="mailto:atencionclientes@buzonfacturas.com">atencionclientes@buzonfacturas.com</a> Quejas y sugerencias: <a href="mailto:atencionclientes@tesorogasolineras.com">atencionclientes@tesorogasolineras.com</a></p> </div>	PRODUCTO	CANT/LTS	PRECIO	IMPORTE	REG -				<p style="text-align: center;">*** DUPLICADO ***</p> <p style="text-align: center;"><b>ZNAK</b></p> <p style="text-align: center;">SMARTKET RENDIMIENTO COMERCIAL SA DE CV RFC: SRC1701047J5 PROLONGACION PASEO DE LOS HEROES 13351 Carretera al aeropuerto 1-A, Col. Otay Universidad, Tijuana Baja California, C.P. 22510</p> <p style="text-align: center;">*** VENTA ***</p> <p>Fecha: Folio: PAE00016660</p> <p>Caja: E ZNAK PLAZA AMERICANA</p> <p>Cajero: ELIAS V Tipo de Cambio: \$ .00</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>CANT.</th> <th>ARTICULO</th> <th>IMPORTE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>REGULAR PET COCA COLA BOTELLA 450 ML</td> <td>.00</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Su Ahorro: \$0.00</td> <td>TOTAL \$ .00</td> </tr> <tr> <td colspan="2">EFFECTIVO</td> <td>\$ .00</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Su Cambio</td> <td>\$ .00</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">FELICITACIONES QUEJAS Y SUGERENCIAS <a href="mailto:atencionclientes@znaktiendas.mx">atencionclientes@znaktiendas.mx</a> o llana al 800 788 9625</p> <p style="text-align: center;">FACTURACT4N</p> <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center;">facturacion@znaktiendas.mx → Código Facturación: 4103379A9D30</p> <p style="text-align: center;">*** DUPLICADO ***</p> </div>	CANT.	ARTICULO	IMPORTE	1	REGULAR PET COCA COLA BOTELLA 450 ML	.00	Su Ahorro: \$0.00		TOTAL \$ .00	EFFECTIVO		\$ .00	Su Cambio		\$ .00
PRODUCTO	CANT/LTS	PRECIO	IMPORTE																					
REG -																								
CANT.	ARTICULO	IMPORTE																						
1	REGULAR PET COCA COLA BOTELLA 450 ML	.00																						
Su Ahorro: \$0.00		TOTAL \$ .00																						
EFFECTIVO		\$ .00																						
Su Cambio		\$ .00																						

El botón Cambiar permite volver a ingresar el código de facturación.

Si se ingresa un código de facturación válido sólo se deberán ingresar la Forma de Pago y el Uso CFDI, debido a que los demás datos se mostrarán de forma automática.

Una vez capturados correctamente los datos de la venta hacemos clic en el botón

**Generar factura**

donde el sistema validara que información registrada coincida con los datos capturados anteriormente.

Si capturamos un numero de venta que no existe, aparecerá el siguiente mensaje:

Este numero de transaccion no existe. Valíde la información de la nota de venta e inténte de nuevo

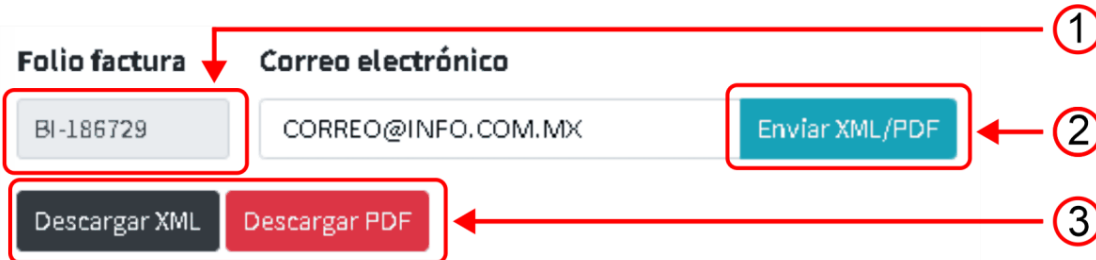
Si algún otro dato no coincide con la información registrada de la venta aparecerá el siguiente mensaje:

Los datos de la venta son erroneos; por favor revise la información e inténte de nuevo

Si la información ingresada en el portal es correcta se imprimirá un mensaje en pantalla que indicara que la factura fue generada exitosamente.

Factura generada exitosamente, puede descargar los archivos PDF/XML o enviarlos por correo con las opciones disponibles en la parte inferior de esta pantalla

Aparecerá el folio de la factura generada en la parte inferior del formulario ①, se podrán enviar los archivos al correo default del cliente o bien, enviar a otro correo electrónico valido ② y se habilitarán los botones de descarga XML y PDF ③.



**Folio factura** **Correo electrónico**

BI-186729 CORREO@INFO.COM.MX Enviar XML/PDF

Descargar XML Descargar PDF

## Descargar factura

Para descargar un comprobante fiscal a través del portal es necesario ingresar a la opción **Descargar XML y PDF** esto puede hacerse desde la página principal en las opciones 5 y 7 señaladas al inicio de este documento (Página principal).

Esta opción te redirigirá a un nuevo formulario donde será necesario ingresar el RFC del receptor y el folio interno de la factura, para continuar hay que hacer clic en el botón **Buscar**.

Descargar factura [Inicio](#) / [Buscar factura](#)

RFC receptor		Folio interno			
<input type="text"/>	<input type="text"/>			<input type="button" value="Buscar"/>	

RFC receptor	Factura	Fecha Factura	Estatus	Importe	IVA	Total	Estación	Zona	Marca	Fecha correo	Opciones
--------------	---------	---------------	---------	---------	-----	-------	----------	------	-------	--------------	----------



OCTANE  
SYSTEMS

### Información incorrecta

En dado caso de que la información proporcionada no sea válida, aparecerá un recuadro con la siguiente leyenda:

No se encontró una factura con esos datos; por favor intente de nuevo



En este caso es necesario corroborar la información proporcionada y volver a intentarlo. Si necesitas ayuda puede comunicarte a nuestras líneas de atención a clientes.



## Descarga de XML y PDF

Si la información ingresada en el portal es correcta, aparecerá una lista de coincidencias con el RFC y folio interno solicitados.

## Descargar factura

[Regresar](#) / [Buscar factura](#)

<b>RFC receptor</b>		<b>Folio interno</b>								
<input type="text"/>		<input type="text"/>		<b>Buscar otro</b>						
RFC receptor	Factura	Fecha Factura	Estatus	Importe	IVA	Total	Estación	Zona	Marca	Opciones
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	  

Además, se habilitarán las opciones de descarga XML y PDF, también podrá enviar los archivos por correo electrónico al correo previamente registro o bien, cambiar el correo electrónico.



OCTANE  
SYSTEMS

## Ejemplo de CFDI 4.0

**ARCO GASOLINERAS**  
 13000-0000117120  
**AUTOSERVICIO BENITEZ**  
 Regimen Fiscal: 601 - General de Ley Personas Morales  
 RFC: ABE051012R65  
 PROL. PASEO DE LOS HEROES #13351, COL. ANEXA 20 DE NOVIEMBRE  
 TIJUANA, BAJA CALIFORNIA CP 22100  
 TEL: 423 27 26  
 LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN: LIBRAMIENTO SUR #7295, COLONIA

**FACTURA**

**FOLIO FISCAL SAT**  
 64BEF1DD-AFA6-4992-9321-8F63E9D1FB

**NO. CERTIFICADO CSD FOLIO INTERNO**  
 00001000000501221583BX-046602

**NO. CERTIFICADO SAT FECHA DE TIMBRADO**  
 000010000005042049712022-06-29T07:25:45

**CLIENTE:** NOMBRE DEL CLIENTE

**RFC:** ABDCL22030AB5      **REGIMEN FISCAL:** 612 - Personas Físicas con Actividades Empresariales y Profesionales

**DIRECCION:** ENCINO 2630 ZONA CENTRO CP 22500 TIJUANA B.C.

CANTIDAD	UNIDAD	CLAVE PROD	NUM IDENTIFICACION	DESCRIPCION	PRECIO UNIT	IMPORTE
23.821	LTR	15101514	PL/19304/EXP/ES/2016-1421684	GASOLINA REGULAR MIN. 87 OCTANOS	19.47109	463.82
					<b>SUBTOTAL</b>	<b>\$463.82</b>
					<b>IVA 8%</b>	<b>\$36.18</b>
					<b>TOTAL</b>	<b>\$500.00</b>

**IMPORTE EN LETRA :** QUINIENTOS PESOS CON 00/100 M.N.

**FORMA DE PAGO :** 01 - Efectivo

**METODO DE PAGO :** PUE

**USO :** G03 - Gastos en general

Fecha Control Interno : 29/06/2022



**SELLO DIGITAL DEL CFDI**  
 11118488F100-AFA6-4992-9321-8F63E9D17120|2022-06-29T07:25:45|J1Dn0c93Bd0+tw|reaph851Fm5G82417111Q4g1a5Qe04d8FL3qpcC|reD8xv0Yal3mau0Vb2D17xT0W90h0v0v0M2FFC45jKw3H0U0L2bcxsw7Lqcn7oLeaPQd8d8pCpwnHTFshD1XVT8V9W  
 nrx9R/WYD9cx4FQW0Gf731zF7D8F8p9qzIpeL3J213eod11p-vyqD0Tq08Apfuf+eU7aR9A84Gf1a13d1V7g488WTR09XA2y8K1L0X2Ish01B3a3GF0q9Gq9d2h6t6p888X8E1+FC54cc12Aep  
 Aozp9q85AA+de72877+e70p30ef3D5gggY8cAe=

**CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION SAT**  
 11118488F100-AFA6-4992-9321-8F63E9D17120|2022-06-29T07:25:45|J1Dn0c93Bd0+tw|reaph851Fm5G82417111Q4g1a5Qe04d8FL3qpcC|reD8xv0Yal3mau0Vb2D17xT0W90h0v0v0M2FFC45jKw3H0U0L2bcxsw7Lqcn7oLeaPQd8d8pCpwnHTFshD1XVT8V9W  
 nrx9R/WYD9cx4FQW0Gf731zF7D8F8p9qzIpeL3J213eod11p-vyqD0Tq08Apfuf+eU7aR9A84Gf1a13d1V7g488WTR09XA2y8K1L0X2Ish01B3a3GF0q9Gq9d2h6t6p888X8E1+FC54cc12Aep  
 Aozp9q85AA+de72877+e70p30ef3D5gggY8cAe=

**SELLO DIGITAL DEL SAT**  
 11118488F100-AFA6-4992-9321-8F63E9D17120|2022-06-29T07:25:45|J1Dn0c93Bd0+tw|reaph851Fm5G82417111Q4g1a5Qe04d8FL3qpcC|reD8xv0Yal3mau0Vb2D17xT0W90h0v0v0M2FFC45jKw3H0U0L2bcxsw7Lqcn7oLeaPQd8d8pCpwnHTFshD1XVT8V9W  
 nrx9R/WYD9cx4FQW0Gf731zF7D8F8p9qzIpeL3J213eod11p-vyqD0Tq08Apfuf+eU7aR9A84Gf1a13d1V7g488WTR09XA2y8K1L0X2Ish01B3a3GF0q9Gq9d2h6t6p888X8E1+FC54cc12Aep  
 Aozp9q85AA+de72877+e70p30ef3D5gggY8cAe=

ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACION IMPRESA DE UN CFDI.

PARA OBTENER SU COMPROBANTE FISCAL DIGITAL POR INTERNET (CFDI) VISITE EL SITIO <http://www.buzonfacturas.com>