

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

AVISO DE PRIVACIDAD

ECO COMERCIALIZADORA S.A. DE C.V., y sus **Filiales**, en lo sucesivo **ECO COMERCIALIZADORA S.A. DE C.V. o la empresa**, con domicilio en “**Prolongación Paseo de los Héroes, Núm. 13351. Col. Anexa 20 de Noviembre CP 22100 Tijuana, Baja California**” es responsable de los datos personales que recaba por sí mismo y en respeto al derecho de privacidad y a la autodeterminación informativa de las personas en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su reglamento, así como las disposiciones normativas correlativas de las Entidades Federativas de los Estados Unidos Mexicanos, atendiendo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

ECO COMERCIALIZADORA S.A. DE C.V. se obliga y compromete a proteger aquellos datos personales que sean proporcionados o recabados, ya sea, a través de cualquier medio electrónico, formato en papel, formato electrónico, teléfono u otro que tenga como finalidad la obtención de datos personales; así mismo, se compromete a solamente a utilizar dichos datos por el periodo que sea requerido; o bien, tanto dure la relación entre **ECO COMERCIALIZADORA S.A. DE C.V.** y el titular de los datos, de conformidad y en cumplimiento a las obligaciones contenidas en la legislación aplicable.

MEDIOS DISPONIBLES DE COMUNICACIÓN

ECO COMERCIALIZADORA S.A. DE C.V. ha nombrado a un comité técnico multidisciplinario para la protección de datos personales que bajo su control ha de cumplir y hacer cumplir al interior de la organización y sus subsidiarias la ley federal de protección de datos personales en posesión de particulares así como su reglamento, para ello pone a la disposición de los titulares los siguientes datos de contacto mediante los cuales recibiremos cualquier solicitud para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, aclaración o quejas.

Correo electrónico: derechosarco@buzonfacturas.com

Página web: www.buzonfacturas.com/Imaques/AvvisoPrivacidadBuzonFacturas.pdf

Domicilio: “Prolongación Paseo de los Héroes, Núm. 13351. Col. Anexa 20 de Noviembre CP 22100 Tijuana, Baja California”

Se establecen y mantienen para su tratamiento las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas que garantizan la calidad de los datos personales tomando en cuenta los riesgos existentes, las consecuencias para los titulares, la naturaleza del dato y el desarrollo tecnológico. Estas medidas no son menores a las utilizadas en la información de la organización.

DATOS PERSONALES

ECO COMERCIALIZADORA S.A. DE C.V. recaba y da tratamiento a los siguientes datos personales de manera lícita, siempre y cuando usted no manifieste objeción alguna en el momento que nos proporciona sus datos personales directamente o manifestar su oposición posterior en nuestros medios descritos en la sección anterior, con solo enviarnos en escrito libre que exprese su deseo de revocarnos en cualquier momento su consentimiento.

| Datos Personales | | | |
|---|--|---------------------------------|-------------------|
| Clave de elector | Contraseña | Correo electrónico (Particular) | CURP |
| Domicilio (Particular) | Firma | Folio INE | Fotografía |
| Genero (Sexo) | Huella digital | Master PIN | No. cliente |
| Nombre (Completo) | Placas | Puesto | Respuesta secreta |
| RFC (Registro Federal de Contribuyente) | Teléfono (Particular: casa, celular y Radio) | Usuario | |
| Datos Personales Patrimoniales | | | |
| Capital | Clabe | Consumo | Monto Crédito |
| Cuenta bancaria | Importe de préstamo / Cantidad de préstamo | Monto garantía | Monto pagare |
| No de tarjeta (Enercard) | No de tarjeta bancaria | | |

De acuerdo con los art. 40,41 y 42 del reglamento los anteriores datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias para establecer la relación jurídica con la organización.

- Actividades de administración interna
- Actividades comerciales y operativas
- Administración de clientes y servicios

Así mismo no se contemplan finalidades opcionales en el tratamiento de los datos personales.

TRANSFERENCIA

Los datos personales anteriormente descritos pueden ser transferidos y tratados por los terceros abajo descritos. Todas las finalidades mencionadas están en los supuestos del art. 37 de la ley, por lo que no es necesario obtener el consentimiento para su transferencia:

| TERCERO | FINALIDAD |
|-------------------------------------|--|
| • Bancos | Pago, depósito y prospección |
| • Medios de comunicación | Promoción y cumplimiento de eventos y sorteos |
| • Dependencias gubernamentales | Cumplimiento de legislación aplicable |
| • Aseguradoras | Trámite de seguros y garantías |
| • Arrendadoras | Tramite de arrendamiento |
| • Casas de bolsa | Préstamo y crédito |
| • Buró de crédito | Análisis y gestión del contrato |
| • Despachos | Consultoría jurídica y gestión de cobranza |
| • Investigadores | Prospección y recolección de evidencia |
| • Firmas de servicios profesionales | Auditoría, consultoría y soporte |
| • Entidades certificadoras | Validación en el cumplimiento de mejores practicas |
| • Alianzas comerciales | Servicios y soporte |

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

Por los medios que se ponen a su disposición en el apartado “**MEDIOS DISPONIBLES DE COMUNICACIÓN**” con gusto recibiremos su solicitud de negativa al tratamiento de sus datos personales. La información detallada del uso de los anteriores datos personales podrá ser provista bajo petición del titular por los mecanismos para ejercer los derechos **ARCO** descrito más adelante en la sección del mismo nombre.

La información detallada de las personas físicas o morales a las cuales se les transfieren los datos personales podrá ser provista bajo petición del titular en los mecanismos previstos para ejercer los derechos **ARCO**.

PLAZOS DE CONSERVACIÓN

ECO COMERCIALIZADORA S.A. DE C.V. procederá a cancelar y efectuar la supresión previo bloqueo de los datos personales una vez que cumplan con la finalidad que justificó su tratamiento. La cancelación de datos personales no será realizada cuando le sean aplicables los supuestos de los artículos 26 y 34 de la Ley.

EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

Hacemos de su conocimiento que Usted tiene derecho a conocer cuáles de sus datos personales tenemos, para qué los utilizamos y las condiciones de uso (**Derecho de Acceso**); es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esta se encuentre desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Derecho de Rectificación**); puede solicitar que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Derecho de Cancelación**); así como también puede oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Derecho de Oposición**).

Con gusto daremos cumplimiento a la solicitud que recibamos del titular o de su representante legal por la cual requiera hacer uso de sus derechos al Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de sus datos personales en posesión de **ECO COMERCIALIZADORA S.A. DE C.V.** Recibiremos la solicitud con la siguiente información en documento físico o electrónico utilizando los medios que ponemos a su disposición descritos en el apartado “**MEDIOS DISPONIBLES DE COMUNICACIÓN**” en la parte superior de este aviso.

- Nombre y domicilio, así como cualquier información complementaria que sirva para contactarle.
- Documentos que acrediten la identidad.
- Descripción concisa y clara que describa los derechos que se desean ejercer, así como los datos personales involucrados.
- En el caso de solicitar rectificación de datos personales, deberá acompañar la documentación que sustente la petición.
- Señalar claramente datos de contacto del titular, siendo importante señalar que en el supuesto de que sea necesario el envío de los documentos en físico, los gastos generados correspondientes serán a cargo del titular solicitante.

La respuesta a tu solicitud se te hará llegar dentro de los plazos que marca la Ley siempre y cuando no se encuentren bajo los supuestos de excepción del artículo 26 de la ley y 75 del reglamento.

REVOCAION DEL CONSENTIMIENTO

De acuerdo al artículo 21 del reglamento, en todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso y transferencia de los mismos mediante la utilización de los mecanismos provistos para ello en este documento. De igual manera es necesario que nos haga llegar su petición por los medios mencionados en éste aviso y que deberá ir acompañada de la siguiente información:

- Nombre y domicilio, así como cualquier información complementaria que sirva para contactarle.
- Documentos que acrediten la identidad.
- Datos respecto de los cuales específicamente quiera revocar el consentimiento.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los medios descritos en éste documento en el apartado “**MEDIOS DISPONIBLES DE COMUNICACIÓN**”.

ACTUALIZACION DE AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de:

- I. Nuevos requerimientos legales;
- II. Las propias necesidades de la empresa por los productos o servicios ofrecidos;
- III. Las practicas de privacidad de la empresa;
- IV. Cambios en el modelo de negocio de la empresa;
- V. Por otras causas.

INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES (EL “INAI”)

En caso de que el Titular considere que su derecho de protección de los Datos Personales ha sido lesionado por el tratamiento indebido de los mismos por parte del Responsable y/o sus encargados, podrá interponer queja o denuncia correspondiente ante el INAI, consulte el sitio web www.inai.org.mx para mayor información.

ACEPTACION DE AVISO DE PRIVACIDAD

En caso de utilizar los servicios o adquirir los productos de **ECO COMERCIALIZADORA S.A. DE C.V.**, y sus **Filiales**, se entenderá que autoriza el uso de sus datos personales de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

GLOSARIO

- **Aviso de Privacidad:** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable que es puesto a disposición del titular, previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con el artículo 15 de la presente Ley.
- **Bases de datos:** El conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable.
- **Bloqueo:** La identificación y conservación de datos personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde.
- **Consentimiento:** Manifestación de la voluntad del titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos.
- **Datos personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- **Datos personales sensibles:** Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida puedan dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.
- **Encargado:** La persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.
- **Fuente de acceso público:** Aquellas bases de datos cuya consulta puede ser realizada por cualquier persona, sin más requisito que, en su caso, el pago de una contraprestación, de conformidad con lo señalado por el Reglamento de esta Ley.
- **Ley:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- **Responsable:** Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales.
- **Tercero:** La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de los datos.
- **Titular:** La persona física a quien corresponden los datos personales.
- **Tratamiento:** La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.
- **Transferencia:** Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

FILIALES DE ECO COMERCIALIZADORA S.A. DE C.V.

Son Filiales de **ECO COMERCIALIZADORA S.A. DE C.V.**, las siguientes sociedades civiles y mercantiles:

- ADMINISTRACION CORPORATIVA DE ESTACIONES, S.C.
- ALEROB ESTACIONES, S.A. DE C.V.
- AUTO SERVICIO CASA MAGNA, S.A. DE C.V.
- AUTO SERVICIO GASSOL, S.A. DE C.V.
- AUTO SERVICIO PEREZ, S.A. DE C.V.
- AUTOSERVICIO ARO, S.A.P.I. DE C.V.
- AUTOSERVICIO BENITEZ, S.A. DE C.V.
- BAJA COAST ENERGY, S.A.P.I. DE C.V.
- BELLAS ARTES GASOLINERA, S.A. DE C.V.
- CENTRO INMOBILIARIO EMPRESARIAL, S.A. DE C.V.
- CITYPARTNERS & HOLDINGS, S.A.P.I. DE C.V.
- COMERCIALIZADORA Y LOGISTICA MARROD DE BAJA CALIFORNIA, S.A. DE C.V.
- CORPORATIVO DE ESTACIONES ALCE, S.A. DE C.V.
- CORPORATIVO EMPRENDEDOR DEL NOROESTE, S.A. DE C.V.
- CORPORATIVO ENERVISION, S.A.P.I. DE C.V.
- CORPORATIVO MONTESPRESA, S.A. DE C.V.
- DICOOPERA, S.C.
- ECO DIRECCIÓN PROFESIONAL, S.C.
- ENERGETICOS DEL NOROESTE RGL, SAPI DE C.V.
- ENERGETICOS EN RED ELECTRONICA, S.A. DE C.V. (ENERCARD)
- ESTACION DE SERVICIOS EL CAPITAN, S.A. DE C.V.
- ESTACION EL NARANJO, S.A. DE C.V.
- ESTACIONES MEXSON, S.A. DE C.V.
- GASOLINAS ZU DE BC, S.A.P.I. DE C.V.
- GASOLINERA REFORMA, S.A. DE C.V.
- GRUPO ENERMAR, S.A.P.I. DE C.V.
- GRUPO INMOBILIARIO ECOLAN, S.A. DE C.V.
- GRUPO INMOBILIARIO ROPCE, S.A. DE C.V.
- GRUPO PIAZZA ROMA, S.A. DE C.V.
- INMOBILIARIA KILIKIS, S.A. DE C.V.
- INMOBILIARIA ROPRE, S.A. DE C.V.
- LUIS ALVAREZ E HIJOS, S.A. DE C.V.
- NOGALES ENERGETICOS, S.A. DE C.V.
- OCTANE SYSTEMS, S.A. DE C.V.
- OPERADORA DE FONDOS CORPORATIVOS, S.A. DE C.V.
- OPERADORES DE ESTACIONES DE ENSENADA, S.A. DE C.V.
- ORIGINADORA PATRIMONIAL MENROD, S.A. DE C.V.
- PLANEACIÓN CORPORATIVA DE PROYECTOS, S.A. DE C.V.
- PROFESIONAL FUELS SOLUTIONS, S.A. DE C.V. (PROFUELS)
- RECLUTAMIENTO BC, S.C.
- RIO COLORADO STATION, S.A. DE C.V.
- RP RESTAURANTES, S.A. DE C.V.
- SERVICIO HORTA DE ENSENADA, S.A. DE C.V.
- SMARTKET RENDIMIENTO COMERCIAL, S.A. DE C.V. (ZNAK)
- SURENERGY, S.A.P.I. DE C.V.